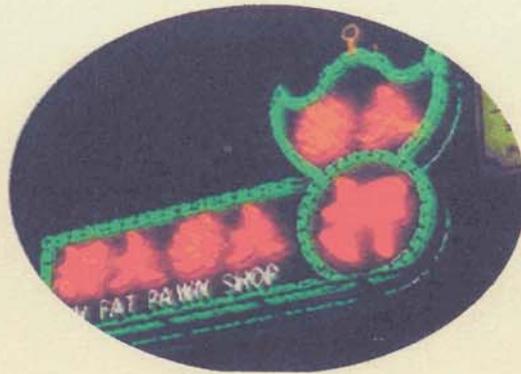
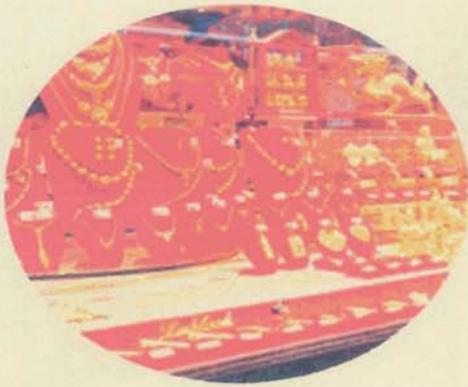


รายงานการศึกษาดูงานและดูตลาดการค้า

ณ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง และ มาเก๊า

ของคณะกรรมการ จ.ส.ท. ผู้ตรวจการสถานธนาอนุบาลประจำภาค
และประจำเขต และผู้บริหารสถานธนาอนุบาลที่มีกำไรเกินกว่า 4 ล้านบาทขึ้นไป
ระหว่างวันที่ 23 - 26 กันยายน พ.ศ. 2553



คณะศึกษาดูงาน

สารบัญ

1. คำนำ	2.
2. การศึกษาดูงานและดูตลาดการค้า	3.
- ความเป็นมา	
- วัตถุประสงค์	
- ระยะเวลา	
- สถานที่ศึกษาดูงาน	
3. สารสำคัญของ การศึกษาดูงาน	
- ประวัติโรงรับจำนำ	4.
- พิพิธภัณฑ์โรงรับจำนำ	6.
- เครื่องประดับทองคำ	6.
- เครื่องประดับ นาฬิกา	7.
- เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์	7.
- เครื่องเสียง วีดีโอ กล้องถ่ายรูป	8.
- โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์สื่อสาร	8.
- แวนตา	8.
4. ข้อมูลสถานที่ดูงาน	
- เขตปกครองพิเศษฮ่องกง	9.
- เขตปกครองพิเศษมาเก๊า	11.
- เครื่องหมายรับรองคุณภาพสินค้า	12.
5. ประโยชน์ ประสบการณ์ และข้อเสนอแนะ	13.
6. ภาคผนวก ประมวลภาพการศึกษาดูงานและดูตลาดการค้า	14.

คำนำ

ด้วยสำนักงาน จ.ส.ท. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาเห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษานานาชาติมีความจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับภาวะราคาสินค้าแนวโน้มความเคลื่อนไหวของสินค้าประเภทต่างๆ ตลอดจนความนิยมของตลาดประกอบกับที่ฮ่องกงและมาเก๊า เป็นตลาดการค้าทองคำที่สำคัญและเป็นแหล่งสินค้าเบ็ดเตล็ดแหล่งใหญ่

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการสถานศึกษานานาชาติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน จ.ส.ท. จึงกำหนดโครงการการศึกษาดูงาน และดูตลาดการค้า พร้อมทั้งดูกิจการโรงรับจำนำที่ฮ่องกงและมาเก๊า เพื่อดูงานและดูตลาดการค้าในเรื่อง การดำเนินกิจการโรงรับจำนำของฮ่องกงและมาเก๊า ตลาดการค้าเกี่ยวกับเพชร พลอย อัญมณี และเครื่องประดับ ตลาดการค้าเกี่ยวกับทองคำ และ ตลาดการค้าเกี่ยวกับสินค้าเบ็ดเตล็ดประเภทต่างๆและของเทียม ระหว่างวันที่ 23 - 26 กันยายน 2553 คณะศึกษาดูงานจึงได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานการศึกษาดูงานและดูตลาดการค้าในต่างประเทศ ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานในที่ต่างๆ ไว้ในรายงานการศึกษาดูงานฉบับนี้ ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจต่อไป

คณะศึกษาดูงาน

กันยายน 2553

การศึกษาดูงานและตลาดการค้า
ณ เขตปกครองพิเศษฮ่องกงและมาเก๊า
ของคณะกรรมการ จ.ส.ท. ผู้ตรวจการสถานธนาอนุบาลประจำภาค
และประจำเขต และผู้บริหารสถานธนาอนุบาลที่มีกำไรสุทธิเกินกว่า 4 ล้านบาท ขึ้นไป
ระหว่างวันที่ 23 – 26 กันยายน พ.ศ.2553

ความเป็นมา

เนื่องจากในขณะนี้ มีสถานธนาอนุบาลของหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในการดูแล
รับผิดชอบของสำนักงาน จ.ส.ท. มีอยู่จำนวน 218 แห่ง เพื่อให้การดำเนินกิจการสถานธนาอนุบาลดำเนินไปด้วย
ความเรียบร้อย ผู้บริหารสถานธนาอนุบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับภาวะ
สินค้าในตลาด ทั้งในเรื่องราคาและความนิยม โดยที่ฮ่องกง และมาเก๊า เป็นแหล่งตลาดการค้าทองคำที่
สำคัญและสินค้าเบ็ดเตล็ดแหล่งใหญ่ต่าง ๆ อาทิเช่น นาฬิกา แวนตา เครื่องเสียง ซึ่งสินค้าประเภทเหล่านี้
ประชาชนนิยมนำมาจำหน่ายไว้กับสถานธนาอนุบาลเป็นจำนวนมาก

วัตถุประสงค์

เพื่อมุ่งพัฒนาผู้บริหารสำนักงานจ.ส.ท. และผู้บริหารสถานธนาอนุบาลให้มีความรู้และสร้างสรรค์
ให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง เพื่อ

1. เพื่อทราบภาวะความเคลื่อนไหวของราคาสินค้าต่าง ๆ
2. เพื่อทราบถึงความนิยมของตลาดในสินค้าในแต่ละประเภท
3. เพื่อทราบถึงภาวะและราคาทองคำในตลาดโลก ตลอดจนแนวโน้มต่าง ๆ ที่ผลต่อการดำเนินการ
ของสถานธนาอนุบาล
4. เพื่อทราบถึงการดำเนินกิจการโรงรับจำนำของฮ่องกงและมาเก๊า และนำมาปรับปรุงกิจการของ
สถานธนาอนุบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

ระยะเวลา

คณะกรรมการ จ.ส.ท. ผู้ตรวจการสถานธนาอนุบาลประจำภาคและประจำเขต และผู้บริหารสถานธ
นาอนุบาลที่มีกำไรสุทธิเกินกว่า 4 ล้านบาทขึ้นไป เดินทางไปทัศนศึกษาดูงานและตลาดการค้า ระหว่างวันที่ 23 –
26 กันยายน 2553 รวม 4 วัน 3 คืน

สถานที่ศึกษาดูงาน

1. ตลาดการค้าสินค้าต่าง ๆ ของฮ่องกง
2. ตลาดสินค้าต่าง ๆ ของมาเก๊า
3. พิพิธภัณฑ์โรงรับจำนำ (Pawn Shop)
4. โรงรับจำนำมาเก๊า

สาระสำคัญของการดูงาน

จากการที่คณะกรรมการ จ.ส.ท. ผู้ตรวจการสถานธนาอนุบาลประจำภาค และประจำเขต และผู้บริการสถานธนาอนุบาลที่กำไรสุทธิเกินกว่า 4 ล้านบาทขึ้นไปได้เดินทางไปศึกษาดูงาน และดูตลาดการค้า ตลอดจนดูกิจการโรงรับจำนำ ที่ฮ่องกงและมาเก๊า ระหว่างวันที่ 23 - 26 กันยายน 2553 เมื่อเดินทางไปถึงสนามบินเซ็กแล็บก๊อ๊ก ฮ่องกง คณะศึกษาดูงานได้แยกศึกษาดูงานตลาดการค้า ตามกลุ่มที่ได้รับมอบหมายสรุปผลได้ดังนี้

ประวัติของโรงรับจำนำฮ่องกง Hong Kong and Macau pawnshop

โรงรับจำนำเป็นส่วนหนึ่งที่อยู่คู่กับ ฮ่องกง มีอย่างน้อย 170 แห่งกระจายอยู่ทั่วเมือง เป็นธุรกิจที่ ถูกต้องตามกฎหมาย ที่มีชื่อของเจ้าของร้านค้าติดอยู่นอกประตู (ครั้งแรกเกิดขึ้นในหมู่บ้านเขนยาว ก่อตั้งขึ้นในปี 1800) โดยมีคณะกรรมการการตำรวจเป็นผู้ควบคุมดูแล โรงรับจำนำจะมีสัญลักษณ์มีป้าย นีออนสีแดงและสีเขียวในรูปของค้างคาว และ เหยี่ยว ที่หมายถึง โชคลาภ และ เหยี่ยว หมายถึงผลประโยชน์ เคา์เตอร์ จะความสูงเหนือศีรษะเพื่อความปลอดภัย ประตูทางเข้าจะมีหน้าจอระหว่างประตูและเคาน์เตอร์เพื่อ แลกเปลี่ยนและส่งทรัพย์สินต่าง ในฮ่องกงการจำนำ นาฬิกาโรเลกซ์ ถือเป็นการสูญเสียที่เลวร้ายที่สุดเท่าที่จะ เป็นไปได้ของครอบครัว

โรงรับจำนำ ของฮ่องกงสามารถแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ "Tong " ,"On " และ "Arg"

1. Tong เป็นโรงรับจำนำมีทุนทางธุรกิจสูงสุดที่ใหญ่ที่สุดและมีประสิทธิภาพมากที่สุด
2. On เป็นโรงรับจำนำที่มีขนาดรองลงมากองทุนปฏิบัติการ
3. Arg เป็นโรงรับจำนำมีเงินทุนน้อยที่สุด .

ในปัจจุบัน โรงรับจำนำระดับ " Tong " และ " On " ได้หายไปจากระบบโรงรับจำนำคงเหลืออยู่เพียง " Arg " ซึ่งมีทุนการดำเนินงานที่ต่ำที่สุด รูปแบบการจำนำแบบ " Arg " มีระยะเวลาจำนำที่ยาวที่สุดถึงสี่เดือน ลูกค้านำสามารถต่ออายุตัวจำนำได้ โดยการจ่ายเฉพาะอัตราดอกเบี้ยโดยคิดอัตราดอกเบี้ยรายเดือน 11%

The process of " Tong baby "

มีการกำหนดเอากิจการโรงรับจำนำเป็นอุตสาหกรรม หรือเรียกว่า " Tong baby " ("คนตง") และเป็นความเชื่อที่สืบทอดกันมา เด็กที่เกิดมา ต้องปลูกฝังความเชื่อเกี่ยวกับโรงรับจำนำให้เกิดขึ้นในใจของเด็กเพื่อรับประกันว่าเด็กที่เกิดมาจะเติบโตมีสุขภาพดี พ่อแม่จะยกเด็กข้ามหน้าต่างด้านซ้ายไปยัง Chao Feng (ผู้จัดการ) ของโรงรับจำนำ และส่งคืนให้กับพ่อแม่หลังจากการบวงสรวงบนแท่นบูชาและเผา ในกระดาศสีแดง ซึ่งเป็นตัวจำนำ " false pawn ticket " เพื่อการเจริญเติบโตของเด็ก และเขียนตัวอักษรจีนแปดตัวในเสื้อผ้าของเด็กที่ด้านหลัง แล้วส่งเด็กกลับมาจากหน้าต่างด้านขวาโดย Chao Feng (ผู้จัดการ) ไปให้พ่อแม่และสุดท้ายจะมอบกระเป๋าสีแดงเป็นสัญลักษณ์ของความกตัญญู

โรงรับจำนำแห่งแรกของฮ่องกง ได้รับใบอนุญาตให้เปิดใน ค.ศ.1926, การคุ้มครองโดยกฎหมาย (ภายใต้ผู้ให้กู้เงิน Ordinance) ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ 3.5% ต่อเดือน (ปฏิทินจันทรคติ) ลูกค้านำจะต้องกลับมาภายใน 4 เดือนเพื่อส่งดอกเบี้ยและขยายระยะเวลาจำนำของพวกเขา เพื่อมิให้ตัวรับจำนำหมดอายุ นอกจากนี้ โรงรับจำนำในฮ่องกงจะได้รับอนุญาตเฉพาะประชาชนที่อยู่ Hong Kong (ลูกค้านำมีการแสดงบัตรประจำตัวประชาชน) สำนักงานตำรวจจะפקซ์รายการของทรัพย์สินที่ถูกขโมยไปให้โรงรับจำนำ ทั้งหมดในฮ่องกงที่ถูกต้องตามกฎหมายมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งตำรวจเมื่อมีการขโมยสินค้าที่ได้รับจำนำ หากโรงรับจำนำได้จำนำรายการที่ถูกขโมยทรัพย์สินจะส่งคืนให้แก่เจ้าของโดยไม่คิดค่าใด ๆ มูลค่าสูงสุดของการรับจำนำแต่ละรายการจำนำได้ไม่เกิน HK\$ 100,000 หรือ ประมาณ 400,000 บาท

โรงรับจำนำของ มาเก๊า และ โรงรับจำนำของฮ่องกงก็ไม่แตกต่างกันมาก โรงรับจำนำของมาเก๊า มีมากเกือบสองเท่าของจำนวน โรงรับจำนำของฮ่องกง เนื่องจากมาเก๊ามีการเปิดคาสิโนเป็นจำนวนมากและเปิดตลอด 24 ชั่วโมง ดังนั้นโรงรับจำนำก็จะมียู่ มากและจะมีป้ายบอกไว้ เป็นสัญลักษณ์รูปคางคกเหยียบเหรียญ สีเขียวและสีแดง บริเวณด้านล่าง จะมีคำว่า " เปิดตลอดคืน " และมีการแสดงสินค้าที่หลุดจำนำ และสินค้าใหม่ บริเวณหน้าร้านโดยเฉพาะนาฬิกา ราคาแพง บางครั้งจะลดสูงสุดถึง 50 % ของราคาสินค้า

พิพิธภัณฑ์โรงรับจํานำ (Pawn Shop)

Cultural Club หรือสโมสรวัฒนธรรมของมาเก๊า ปัจจุบันดัดแปลงให้เป็นพิพิธภัณฑ์โรงรับจํานำ ที่บอกเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับโรงรับจํานำสมัยโบราณที่ทรงคุณค่าทางประวัติศาสตร์ และวัฒนธรรม โดยพิพิธภัณฑ์แห่งนี้ตั้งอยู่ที่ถนนซัน หม่า โหลว (San Ma Lo) ย่านใจกลางเมืองมาเก๊า ตั้งอยู่ใกล้กับเซนาโด สแควร์ ที่นี่เดิมเคยเป็นโรงรับจํานำที่เก่าแก่ที่สุดแห่งหนึ่งของมาเก๊า ปัจจุบันได้รับการอนุรักษ์ไว้และเปิดให้นักท่องเที่ยวได้เข้าชม ภายในแบ่งออกเป็นส่วนจัดแสดงทั้งหมด 5 ส่วน

ส่วนแรกและส่วนที่สองเรียกว่า Pastry Gallery และ Art Plaza ซึ่งมีของที่ระลึกดีไซน์เก๋ไก๋, โปสการ์ด, งานศิลปะ, เสื้อผ้า และสิ่งของต่างๆ ส่วนที่สามมีชื่อว่า Jin Young Library และส่วนที่สี่เรียกว่า Water-Teahouse ในส่วนนี้จัดเตรียมพื้นที่ไว้ให้นักท่องเที่ยว ได้นั่งจิบน้ำชาในบรรยากาศอบอุ่นสบาย ก่อนปิดท้ายด้วยส่วนที่ห้า Cultural Exhibition Hall ซึ่งจัดแสดงความสวยงามของผลงานศิลปะ และประวัติความเป็นมาของโรงรับจํานำ และวัฒนธรรมความเป็นอยู่ของคนพื้นที่

เครื่องประดับทองคำ

เครื่องประดับทองคำที่มีหลากหลายรูปแบบในฮ่องกง ทั้งแบบสมัยใหม่แบบดั้งเดิม หรือเครื่องประดับอื่นๆ อีกมากมาย ในราคาปลอดภาษี เครื่องประดับทองคำที่ฮ่องกงทำจากทองคำบริสุทธิ์ คุณภาพเยี่ยม มีดีไซน์และรูปแบบทันสมัย ฝีมือประณีต ด้วยเหตุนี้ ฮ่องกงจึงเป็นศูนย์กลางเครื่องประดับชั้นนำระหว่างประเทศ มีแหล่งซื้อขายเครื่องประดับทองคำหลากหลายสำหรับคนทุกวัย ทองคำและแพลทินัมที่จะซื้อควรมีการระบุระดับความบริสุทธิ์ไว้ด้วย ย่านที่มีร้านขายเครื่องประดับทองคำจำนวนมาก เช่น ถนนนี โว และถนนเฮนเนสซี (MTR สถานีคอสเวย์ เบย์ ทางออก D2) และถนนนาธาน ตั้งแต่ มงก๊ก ลงมายังจิมซาโจ้ย (MTR สถานีมงก๊ก), เฮา มะ ใต้, จอร์แดน และ จิมซาโจ้ย

กฎหมายระบุว่าเครื่องประดับที่ทำจากทองคำและทองคำขาว จะต้องได้รับการรับรองความบริสุทธิ์ สำหรับทองคำนั้น โดยทั่วไประดับความบริสุทธิ์จะอยู่ที่ 999.9 (บริสุทธิ์ 99.99%), 999 (บริสุทธิ์ 99.9%), 990 (บริสุทธิ์ 99% สำหรับทองคำ 24 กะรัต), 916.6 สำหรับทองคำ 22 กะรัต, 750 สำหรับทองคำ 18 กะรัต และ 585 สำหรับทองคำ 14 กะรัต

ราคาขายปลีกของเครื่องประดับทองคำและทองคำขาว ซึ่งมีความบริสุทธิ์ 99% หรือมากกว่านั้น (ที่เรียกกันว่า Chuk Kam หรือ Chuk Pak Kam) ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ เช่น น้ำหนัก ความบริสุทธิ์ ความประณีตของช่าง ค่าคอมมิชชั่น และดีไซน์ เครื่องประดับทองคำขาวโดยทั่วไปมักประดับตรา 18 กระรัต หรือ 750 หมายความว่าร้อยละ 75 ของเครื่องประดับชิ้นนี้เป็นทองคำ และผสมด้วยโลหะชนิดต่างๆ แล้วชุบด้วยไฟฟ้า

เครื่องประดับและนาฬิกา

ร้านขายเครื่องประดับทุกแห่งในฮ่องกงจัดโชว์ ทองคำ, เพชร, มุก, พลอย และหยกซึ่งเป็นที่นิยมมาตลอด ในเคาน์เตอร์และตู้โชว์อย่าง โดดเด่นสะดุดตา และจำหน่ายในราคาสมเหตุสมผล ทองคำจัดเป็นสินค้า “ต้องซื้อ” ของฮ่องกง มีร้านเรียงรายอยู่บนถนนเค ิวซ์ ในเซ็นทรัล ถนนควีนส์ เซ็นทรัล และถนนเฮนเนสซี ฟิงเกิลน มีร้านขายเครื่องประดับนับร้อยๆ ร้านบนถนนนาธาน ในจิม ซาโจ้ยและมงก๊ก สไคล์เครื่องประดับมีตั้งแต่แบบคลาสสิก ไปจนถึงดีไซน์สากรุ่นใหม่ล่าสุด และแบบแฟนซี

ชาวจีนชื่นชมหยกเพราะสวยงามและเชื่อว่านำโชคลาภมาให้ หยกคุณภาพเลิศดูได้จากความสม่ำเสมอของสี ความทึบ ความเย็นเวลาสัมผัส ส่วนไข่มุกจะสังเกตจากความวาว ขนาด และแสงที่สะท้อนออกมา ส่วนเพชรและพลอยสีต่างๆ มีให้เลือกซื้อในราคาเหมาะสม โดยมีตัวเรือนทำจากทองคำ ทองคำขาว หรือเงิน

เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ในฮ่องกง

ไม่ว่าจะเป็น โทรศัพท์มือถือรุ่นล่าสุด เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องเล่น MP3 iPod พีดีเอ กล้องดิจิทัล หรือเกมและของเล่นเด็ก ทุกอย่างล้วนสามารถหาได้ในฮ่องกง มีแบรนด์หลากหลายและสินค้ามากมาย ให้เลือกซื้อจนคุณต้องตะลึง พบกับราคาปลอดภาษีและส่วนลดพิเศษ

ในฮ่องกงจะมีร้านขายสินค้าประเภทไลฟ์สไตล์ ที่ลูกค้าสามารถเลือกซื้อได้ทุกอย่างตามต้องการไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์เพื่อความบันเทิงในบ้าน สองข้างทางของถนนในฮ่องกง มีร้านขายเครื่องคอมพิวเตอร์และ โทรศัพท์มือถือตั้งอยู่เรียงราย ประชันกับร้านขายเครื่องประดับ อุปกรณ์เครื่องเสียง วีดีโอ และอุปกรณ์ถ่ายภาพ สินค้าคุณภาพดีพร้อมใบรับประกันจากโรงงานผู้ผลิตแต่ละแบรนด์ ช่วยรับประกันว่าอุปกรณ์มีประสิทธิภาพดีเยี่ยม

เครื่องเสียง วิดีโอ กล้องถ่ายรูป

ฮ่องกงมีชื่อเสียงระดับโลกด้านอุปกรณ์ถ่ายภาพ และเป็นแหล่งซื้อหาที่ดีที่สุดที่จะได้สินค้าในราคาถูก ช่างภาพมืออาชีพต่างมุ่งหน้ามาที่ถนนสแตนลีย์ บนเกาะฮ่องกง และถนนไซ เยง ซอย ในเกาลูนเมื่อต้องการซื้อเลนส์หรือกล้องตัวใหม่ ร้านค้าในฮ่องกงยังตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกระดับ ตั้งแต่ผู้ที่ต้องการกล้องฟังก์ชันพื้นฐานธรรมดา ไปจนถึงลูกค้าที่ตามติดเทคโนโลยีและต้องการเปรียบเทียบกล้องดิจิทัลรุ่นต่างๆ ร้านขายกล้องบางแห่งมีกล้องหลายประเภทให้เลือก เช่น กล้องส่องทางไกลสองตา กล้องส่องดูดาว และกล้องจุลทรรศน์

โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์สื่อสาร

ฮ่องกงมีสินค้าอุปกรณ์สื่อสารขายในราคาสมเหตุสมผล และมีให้เลือกมากมาย ร้านค้าเหล่านี้มีอยู่ทั่วไป คนฮ่องกงส่วนมากมักมีโทรศัพท์มือถือมากกว่า 1 เครื่อง และเจ้าของร้านขายมือถือจำเป็นต้องรู้จักคุณสมบัติของโทรศัพท์มือถือทุกรุ่น และเสนอราคาที่แข่งกับร้านอื่นได้ โทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์พกพา รุ่นล่าสุดสามารถหาซื้อได้ทั่วไปในราคาสมเหตุสมผล อุปกรณ์สื่อสารที่ขายอยู่ในร้านเครื่องใช้ไฟฟ้าของฮ่องกง สะท้อนให้เห็นอิทธิพลของอุปกรณ์มีลติมีเดียที่เพิ่มมากขึ้นในวงการสื่อสาร เช่น อุปกรณ์วิดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์ ร้านค้าในมงก๊ก จิมซาโจ้ย และคอสเวย์ เบย์ ต่างขายอุปกรณ์สื่อสารในราคาถูก

ฮ่องกงเป็นเมืองแห่งโลกการสื่อสาร ทั้งเครือข่ายเบบมีสายและไร้สาย ผู้บริโภคในฮ่องกงต้องการใช้เทคโนโลยีที่ดีที่สุด และทันสมัยที่สุดเสมอ เนื่องจากร้านค้าสามารถขายแข่งกันได้อย่างอิสระ อีกทั้งลูกค้ายังมีความรู้และความต้องการสินค้าใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ฮ่องกงจึงมีทั้งสินค้าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุดอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก ปริ้นเตอร์ เครื่องสแกนเนอร์ หรือแม้แต่เมาส์ ทุกอย่างล้วนหาซื้อได้ในฮ่องกง

แว่นตา

แว่นตาในฮ่องกง มีอยู่มากมายและขายในราคาสมเหตุสมผล ร้านขายแว่นตาในฮ่องกงมีกรอบแว่นตาทุกแบบ ตั้งแต่กรอบแว่นตาแบรนด์เนม ราคาแพงไปจนถึงกรอบแว่นตาแฟชั่นทันสมัย การตัดเลนส์แว่นตามีราคาไม่แพงและสามารถทำได้รวดเร็ว ใช้เวลาน้อย เพียงแค่หนึ่งวันสำหรับการตัดเลนส์แว่นแบบธรรมดา คอนแทค เลนส์ก็สามารถทำได้รวดเร็วเช่นกัน ในราคาสมเหตุสมผล

ข้อมูลสถานที่ศึกษาดูงาน

ฮ่องกง (เสน่ห์ที่ตะวันออก)

แต่เดิมฮ่องกง เป็นเพียงหมู่บ้านชาวประมงเล็ก ๆ แห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอซินอัน เมืองเซินเจิ้น แต่หลังจากจีนพ่ายแพ้ในสงครามฝิ่น อังกฤษได้เข้าครอบครอง เกาะฮ่องกงและเกาลูนในปี พ.ศ. 2385 (ค.ศ. 1842) และ พ.ศ. 2403 (ค.ศ. 1860) ตามลำดับ ในปี พ.ศ. 2441 (ค.ศ. 1898) อังกฤษได้ทำสัญญา 'เช่าซื้อ' พื้นที่ทางตอนใต้ของลำน้ำเซินเจิ้น ซึ่งปัจจุบันเรียกว่า 'New Territory' รวมทั้งเกาะรอบข้าง

ฮ่องกงมีพื้นที่รวม 1,096.63 ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วย เกาะฮ่องกง (80.30 ตร.กม.) เกาลูน (46.71 ตร.กม.) เขตดินแดนใหม่ (New Territories) และเกาะอื่น ๆ (969.62 ตร.กม.) พื้นที่ทั้งหมดของฮ่องกง เทียบได้ประมาณ 1 ใน 6 ของพื้นที่เมืองเชียงใหม่

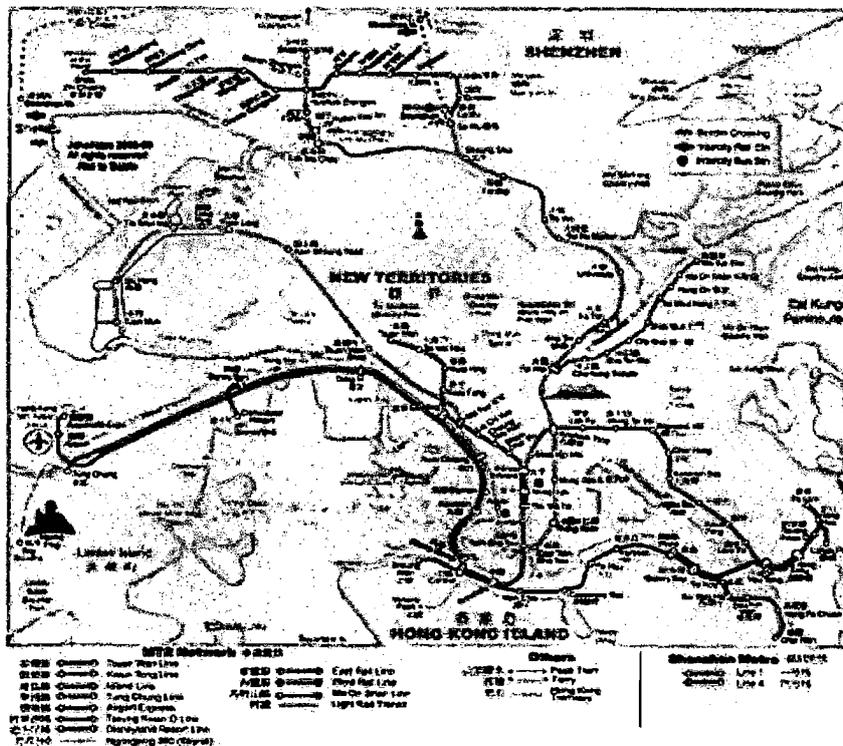
ลักษณะทางภูมิศาสตร์ของเกาะฮ่องกง เกาลูนและ New Territory เป็นแนวเขาทอดตัวยาวจากทิศตะวันออกเฉียงเหนือลงสู่ทิศใต้ เป็นแนวเขาที่ต่อเนื่องมาจากมณฑลฝูเจี้ยนและกว้างตงที่อยู่ทางตอนใต้ของจีน ฮ่องกงมีจำนวนประชากรประมาณ 7 ล้านคน ในปี 2549 โดยประชากรส่วนใหญ่ (97%) เป็นชาวจีนกวางตุ้ง มีชาวต่างชาติ อาทิ ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย และอเมริกัน ฯลฯ อีกประมาณ 3 % ภาษาที่ใช้พูดกันเป็นหลักก็คือ ภาษาจีนกวางตุ้ง ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้แพร่หลายรองลงมา แต่เมื่อฮ่องกงกลับสู่ใต้การปกครองของจีน แผ่นดินใหญ่ การใช้ภาษาจีนกลางก็เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ รัฐบาลฮ่องกงได้จัดโครงการ "สองแบบอักษร สามภาษา" เพื่อสนับสนุนให้ชาวฮ่องกงใช้ภาษาทั้ง 3 ภาษาร่วมกัน คือภาษา กวางตุ้ง จีนกลาง และอังกฤษ

ฮ่องกงเป็นเมืองที่มีความหลากหลายทางด้านสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ มีทั้งตึกสูงระฟ้า อาคารทันสมัย ตลาดขายของพื้นเมือง ตลาดขายของเก่า วัดวาอาราม หรือแม้แต่แปลงปลูกผัก จากความหลากหลายเหล่านี้ จึงทำให้ฮ่องกงมีมนต์เสน่ห์ ดึงดูดนักท่องเที่ยวอย่างมากมาย นักท่องเที่ยวสามารถพบกับสิ่งที่น่าสนใจและหลากหลาย โดยเราสามารถแบ่งเขตท่องเที่ยวสำหรับสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจหลักๆ ออกเป็น 3 เขต คือ เกาะฮ่องกง ฝั่งเกาลูน เขตนิวเทอริทอรีส์ และหมู่เกาะต่างๆ เขตเซ็นทรัลเป็นศูนย์กลางทางธุรกิจของฮ่องกง เป็นที่ตั้งของบริษัทธุรกิจชั้นนำของเอเชีย ธนาคารนานาชาติ สำนักงานใหญ่ของรัฐบาล และ อาคารศาลสูงสุด พื้นที่ส่วนใหญ่ประกอบไปด้วยตึกสูงระฟ้า ที่เป็นอาคารสำนักงานและศูนย์การค้าอันทันสมัย ตลอดจน โรงแรมระดับ 5 ดาว อาคารที่มีชื่อเสียงที่ตั้งอยู่ในย่านเซ็นทรัลนี้ เช่น อาคาร Bank of China Tower อาคาร HongKong Bank ท่ามกลางความทันสมัยยังคงมีถนนแบบขั้นบันไดอันเก่าแก่ ซึ่งได้รับการ

บันทึกว่าเป็นทางเลื้อยต่อเนื่องที่ยาวที่สุดในโลก และนอกจากนี้ยังสามารถพบเห็นสวนสาธารณะที่ร่มรื่นเขียวชอุ่มทั่วทุกที่ นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางมายังเขตเซ็นทรัลได้โดยรถไฟใต้ดิน ลงสถานี Central หรือ สถานี Hongkong

ฮ่องกงมีชื่อเสียงในด้านการเป็นแหล่งช้อปปิ้ง โดยย่านที่มีชื่อเสียง เช่น ถนนนาธาน (จิมซาจุ่ย), ย่านเซ็นทรัล และยังมีแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ เช่น สวนสนุกฮ่องกง ดิสนีย์แลนด์ รีสอร์ท สวนสนุกโอเชียนปาร์ค วัดตอเรียพิศ พระใหญ่วัดโปลิน วัดหวังคำเซียน อ่าวน้ำเค็ม Repulse Bay นอกจากนี้ยังมีการแสดง Symphony of lights ซึ่งเป็นมัลติมีเดียโชว์ที่ติดค้างาวใหญ่ที่สุดในโลก

ฮ่องกงกลับคืนสู่จีนเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2540 ก่อนหน้านั้นเคยมีการเจรจาระหว่างอังกฤษกับจีน เพื่อขอเช่าเกาะฮ่องกงต่อ แต่ได้รับการปฏิเสธ ในที่สุดผู้นำทั้งสองประเทศสามารถบรรลุข้อตกลงและลงนามในสัญญา โดยมีสาระสำคัญว่า อังกฤษจะยอมส่งมอบคืนเกาะฮ่องกงให้กับจีน และจีนได้ให้สัญญาว่าจะยอมให้ฮ่องกง อยู่ในฐานะ "เขตปกครองตนเอง" ต่อไปอีก 50 ปี โดยรัฐธรรมนูญ กำหนดให้รัฐบาลปักกิ่ง รับผิดชอบด้านกิจการต่างประเทศ การทหาร และความมั่นคงเท่านั้น ส่วนการบริหารยังคงให้อิสระแก่ชาวฮ่องกงเหมือนเดิม



มาเก๊า (ยุโรปกลางเอเชีย)

มาเก๊า ที่ซึ่งวัฒนธรรมความเป็นตะวันออกมาบรรจบกับตะวันตกได้อย่างกลมกลืน ชื่อ มาเก๊า มาจาก “อาม่า” เทพธิดาศักดิ์สิทธิ์แห่งท้องทะเล อันเป็นที่นับถือของชาวประมง จากเขตฟูเจี้ยนและ กวางตุ้งในจีนตอนใต้ที่เข้ามาตั้งถิ่นฐานแรกเริ่มในช่วงกลางศตวรรษที่ 16 ชาวโปรตุเกส ที่เดินเรือเข้ามายัง คาบสมุทรแถบนี้เพื่อติดต่อทำการค้ากับคนจีน จนในที่สุดได้เข้ามาสร้างอาณานิคมอยู่ในมาเก๊า ระบบการเมือง การปกครองในยุคนั้น มาเก๊ามีฐานะเหมือนจังหวัดหนึ่งของโปรตุเกส มากกว่าจะเป็นเช่นเมืองอาณานิคมทั่วไป

มาเก๊าอยู่อย่างสงบร่มเย็นภายใต้การปกครองของโปรตุเกสมากกว่า 400 ปี จนถึงวันที่ 19 ธันวาคม ค.ศ. 1999 โปรตุเกสก็ทำพิธีส่งมอบมาเก๊าคืนให้แก่จีน และกลายเป็นเขตปกครองพิเศษของจีน นับแต่นั้นมา หากบทบาทที่มาเก๊าดำรงมาตลอด คือการเป็นจุดนัดพบอันมีเสน่ห์ของตะวันออก และ ตะวันตกทำให้แม้จะมีอาณาเขตเล็กๆ เพียง 27.3 ตร.กม. ประชากร 450,000 คน แต่ก็มีโอกาสได้ต้อนรับ นักท่องเที่ยวกว่า 7 ล้านคนต่อปี

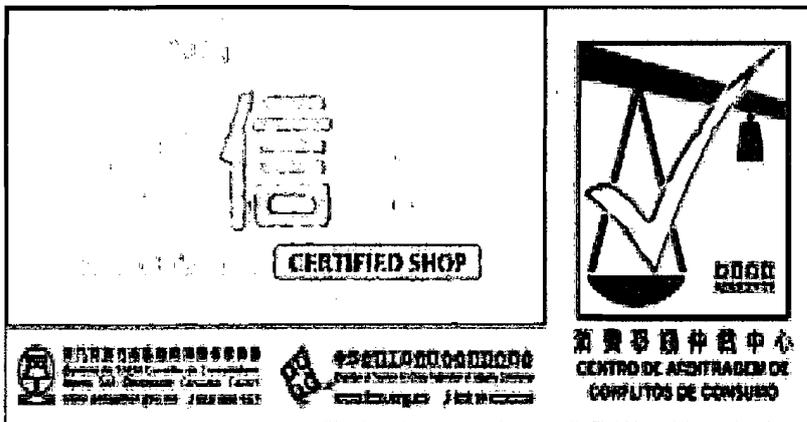
เขตปกครองพิเศษ มาเก๊า ตั้งอยู่ในเขตมณฑลกวางตุ้ง ฝั่งตะวันตกของสามเหลี่ยมปากแม่น้ำ เฟอร์ลด์ ประกอบด้วยดินแดน 4 ส่วนคือ คาบสมุทรมาเก๊า, เกาะไทปา, เกาะโคโลอาน และพื้นที่ถมทะเล ระหว่างเกาะไทปา และโคโลอาน เรียกว่า โคไท

ภาษาที่ใช้ คือ ภาษาจีนกวางตุ้ง เป็นภาษาที่ใช้พูดกันแพร่หลายในมาเก๊า ส่วนภาษาอังกฤษ จะใช้พูดกันทั่วไปตามโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวหลักๆ

หน่วยเงินตรา ของมาเก๊าเรียกว่า ปาตากา (MOP\$) มีค่าประมาณ 1 MOP\$ ต่อ 1 ดอลลาร์ฮ่องกง (HK\$) หรือประมาณ 4-5 บาท ท่านสามารถใช้เงินฮ่องกงจับจ่าย ใช้สอยแทนเงินมาเก๊าได้เลยใน มาเก๊า โดยจะคิดเป็นอัตรา 1 MOP\$ = 1 HK\$

สภาพภูมิอากาศ ค่อนข้างอบอุ่นตลอดทั้งปี โดยเฉลี่ยราว 20 C ในช่วงเดือน ตุลาคม - ธันวาคม เป็นช่วงที่เหมาะสมแก่การท่องเที่ยวที่สุด ส่วนในเดือน มกราคม - มีนาคม อากาศจะค่อนข้าง หนาว แต่ก็มีแสงแดดพอให้อบอุ่น สำหรับฤดูร้อนและฝน จะอยู่ราวเดือน เมษายน - กันยายน และมัก เกิดพายุไต้ฝุ่นราวเดือน มิถุนายน - สิงหาคม

เครื่องหมายรับรองคุณภาพสินค้าประเภททองคำ เครื่องประดับ และสินค้าประเภทอื่น ๆ จาก
 หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคของมาเก๊า และฮ่องกง



澳門消費者委員會
 Associação dos Defensores do Consumidor
 Associação de Defesa do Consumidor
 Associação de Defesa do Consumidor

香港消費者委員會
 Consumers Council
 Consejo de Consumidores
 Consejo de Consumidores

消費爭議仲裁中心
 CENTRO DE ARBITRAGEM DE
 CONFLITOS DE CONSUMO

ประโยชน์และประสบการณ์ สิ่งที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน

จากการที่คณะกรรมการ จ.ส.ท. ผู้ตรวจการสถานธนาอนุบาลประจำภาค และประจำเขต และผู้บริหารสถานธนาอนุบาลที่กำไรสุทธิเกินกว่า 4 ล้านบาทขึ้นไปได้เดินทางไปศึกษาดูงาน และดูตลาดการค้า ตลอดจนดูกิจการโรงรับจำนำ ที่ฮ่องกงและมาเก๊า ระหว่างวันที่ 23 - 26 กันยายน 2553 คณะศึกษาดูงานได้แยกศึกษาดูงานตลาดการค้า ตามกลุ่มที่ได้รับมอบหมาย ทั้งสินค้าประเภท ทองคำ เครื่องประดับที่ทำด้วยเพชรพลอย หยก นาฬิกา กล้องถ่ายรูป เครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ สรุปดังนี้

1. คณะศึกษาดูงานได้ทราบถึงภาวะความเคลื่อนไหวของราคาสินค้าต่าง ๆ เช่น ทองคำ เครื่องประดับ นาฬิกา เครื่องเสียง แวนดา กล้องถ่ายรูป ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ด้านราคาในการรับจำนำ และเปรียบเทียบเทคโนโลยี ซึ่งสินค้าบางรุ่นในตลาดในประเทศไทยยังไม่มีจำหน่าย

2. คณะศึกษาดูงานได้ทราบถึงความนิยมของตลาดในสินค้าแต่ละประเภท เช่นนาฬิกาบางสถานที่ให้ความนิยมน้อยหรือหนึ่ง แต่อีกสถานที่หนึ่งก็นิยมอีกหรือหนึ่ง ผู้จัดการสามารถนำมาใช้ในการรับจำนำ แต่ละภาคแต่ละสถานธนาอนุบาลความนิยมในสินค้าก็จะไม่เหมือนกัน

3. คณะศึกษาดูงานได้ทราบถึงภาวะและราคาทองคำในตลาดโลก ตลอดจนแนวโน้มต่าง ๆ ว่าในปัจจุบันตลาดทองคำได้มีการผันผวนมาก เนื่องจากประชาชนทั่วไปนิยมหันมาซื้อทองเพื่อเก็งกำไรมากกว่าที่จะซื้อเก็บไว้ สามารถนำมาวิเคราะห์ เพื่อนำมาปรับแผนในการรับจำนำในอนาคตซึ่งอาจจะมีผลต่อการดำเนินกิจการการของสถานธนาอนุบาล

4. คณะศึกษาดูงานได้ทราบถึงการดำเนินกิจการโรงรับจำนำของฮ่องกงและมาเก๊า วิธีการทำงาน การตีราคาซึ่งจะถือเอาสภาพสินค้า ยี่ห้อ และความนิยมของพื้นที่เป็นหลัก ตลอดจนการจัดสำนักงาน โดยเฉพาะเคาท์เตอร์จะเน้นด้านความปลอดภัยมาเป็นอันดับแรก . ซึ่งสามารถนำมาปรับปรุงกิจการของสถานธนาอนุบาล เพื่อเพิ่มความปลอดภัย และนำความรู้ที่ได้ศึกษาดูงานมาปรับปรุงกิจการของสถานธนาอนุบาลให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

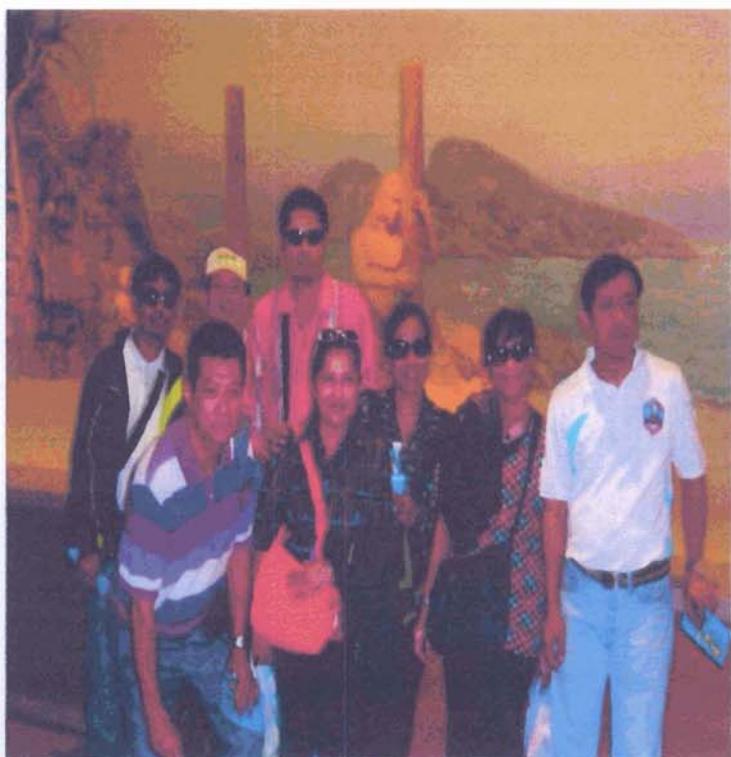
ข้อเสนอแนะ

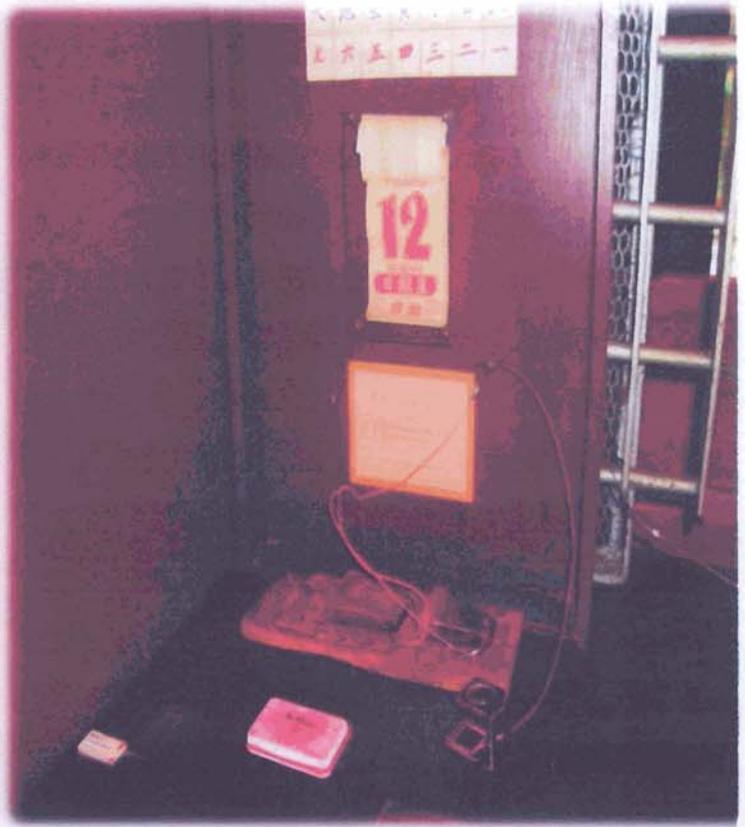
ผู้บริหารสถานธนาอนุบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับภาวะสินค้าในท้องตลาด ทั้งในเรื่องราคาและความนิยม โดยได้มีโอกาสศึกษาจากแหล่งตลาดการค้าทองคำที่สำคัญและสินค้าเบ็ดเตล็ดแหล่งใหญ่ ซึ่งสินค้าประเภทเหล่านี้ประชาชนนิยมนำมาจำนำไว้กับสถานธนาอนุบาลเป็นจำนวนมาก เพื่อจะได้นำเอาประสบการณ์และความรู้ที่ได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่มาพัฒนาปรับปรุง สถานธนาอนุบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า ทั้งด้านการบริหารงาน ตลอดจนอาคารสถานที่ และเป็นองค์กรที่ทันสมัยเป็นผู้นำในการบริการรับจำนำทรัพย์สิน ในประเทศได้

ภาคผนวก

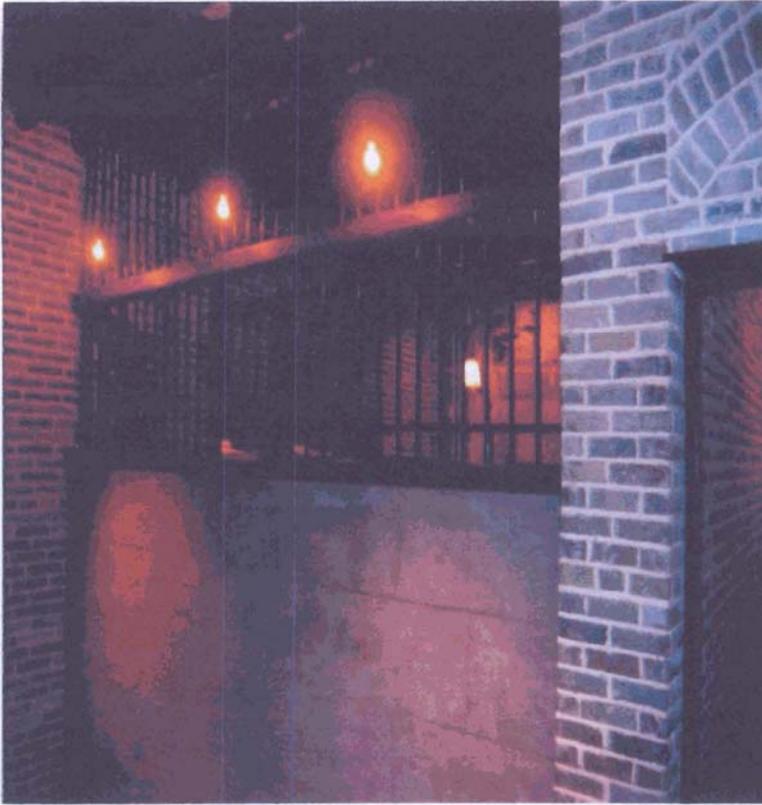
ประมวลภาพการศึกษาดูงานและดูตลาดการค้า

พิพิธภัณฑ์โรงรับจํานำ





✦
ตัวรับจํานำ ในสมัยก่อน

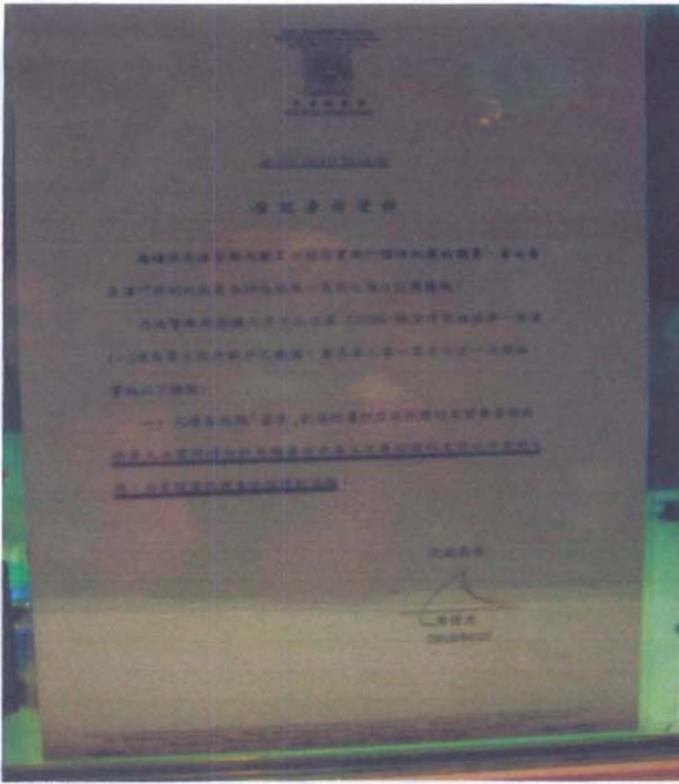


เคาน์เตอร์ทำงานที่สูง และห้องเก็บของที่แน่นหนา

โรงรับจำนำในมาเก๊า



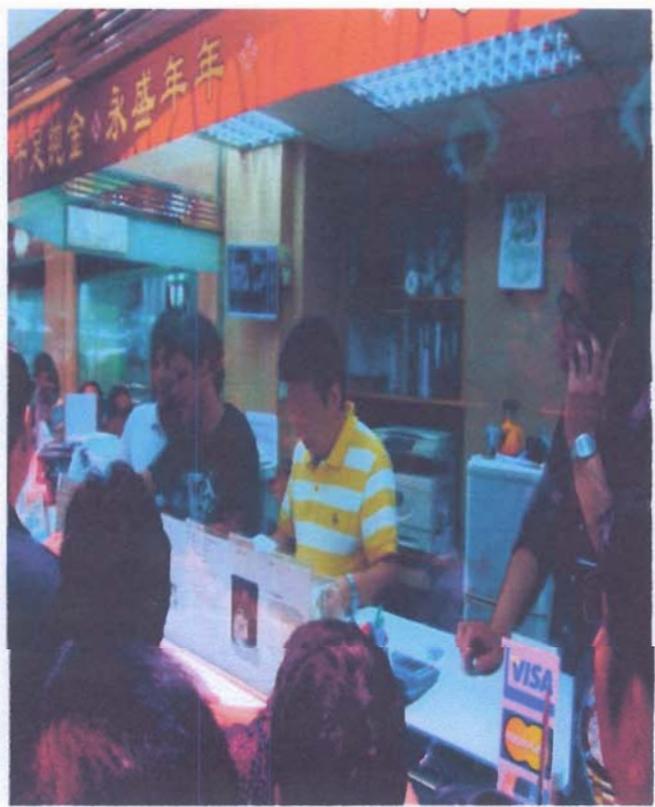
สัญลักษณ์ของโรงรับจำนำ



ใบอนุญาตโรงรับจำนำ



การศึกษาดูงานในโรงรับจำนำเก่า



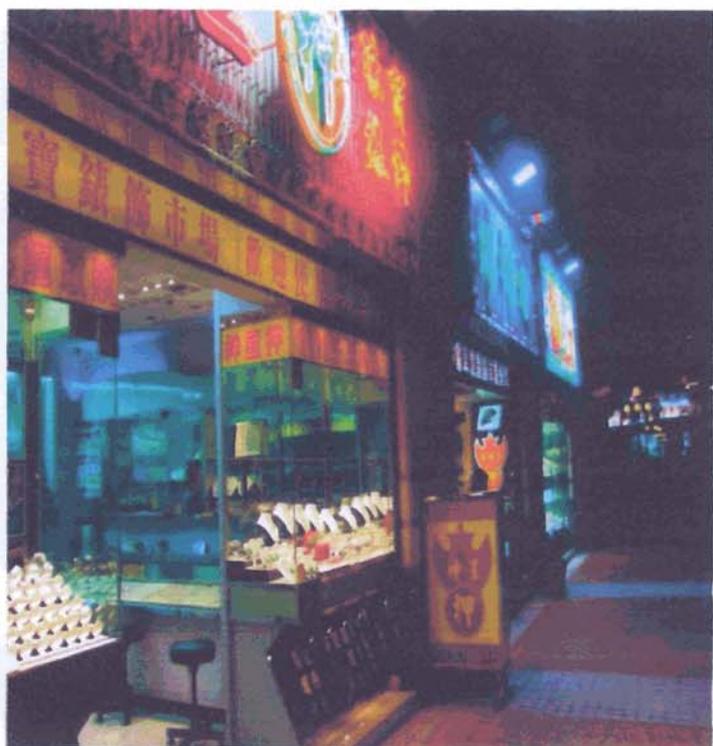
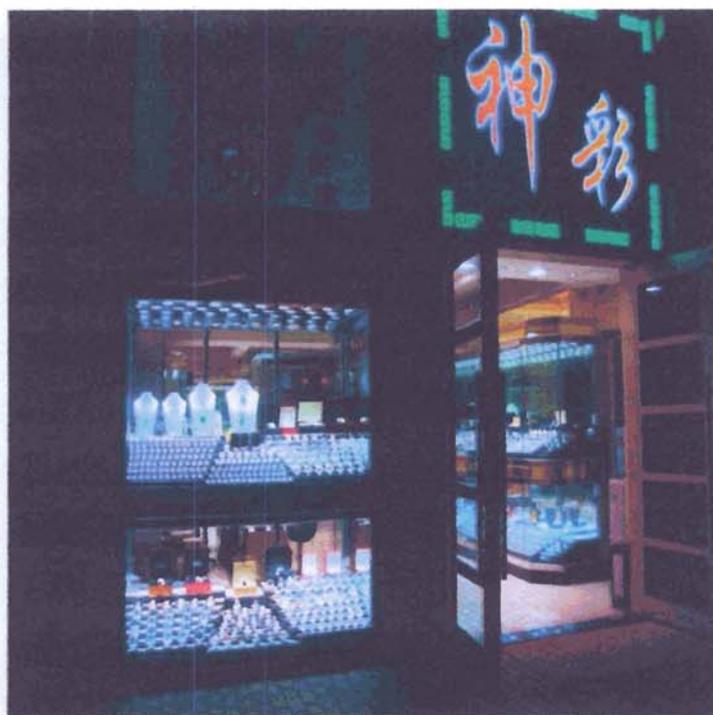
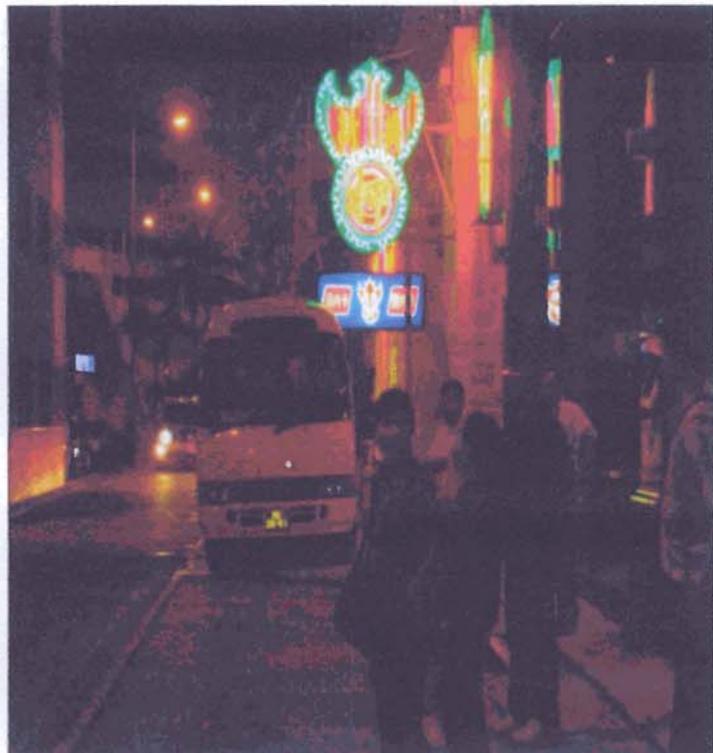
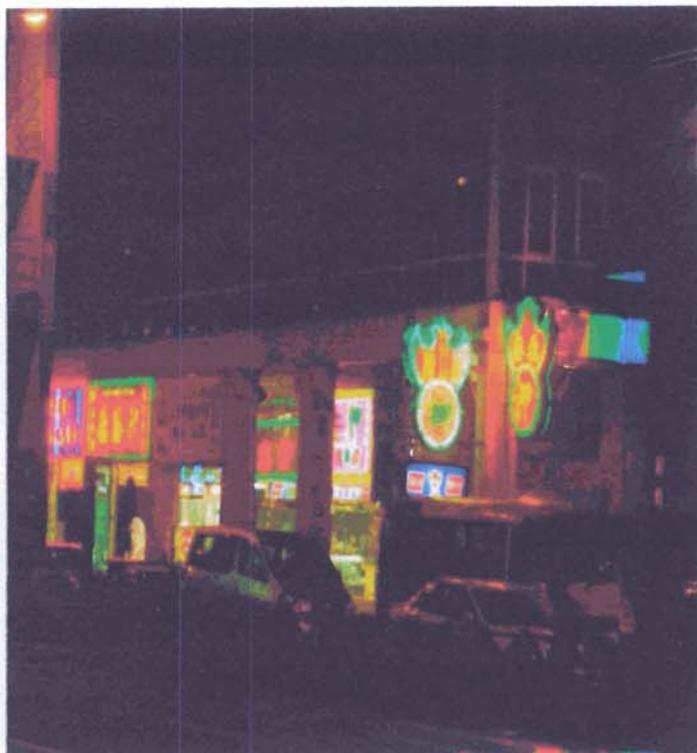


ช่องสำหรับส่งทรัพย์สินรับจำนำ



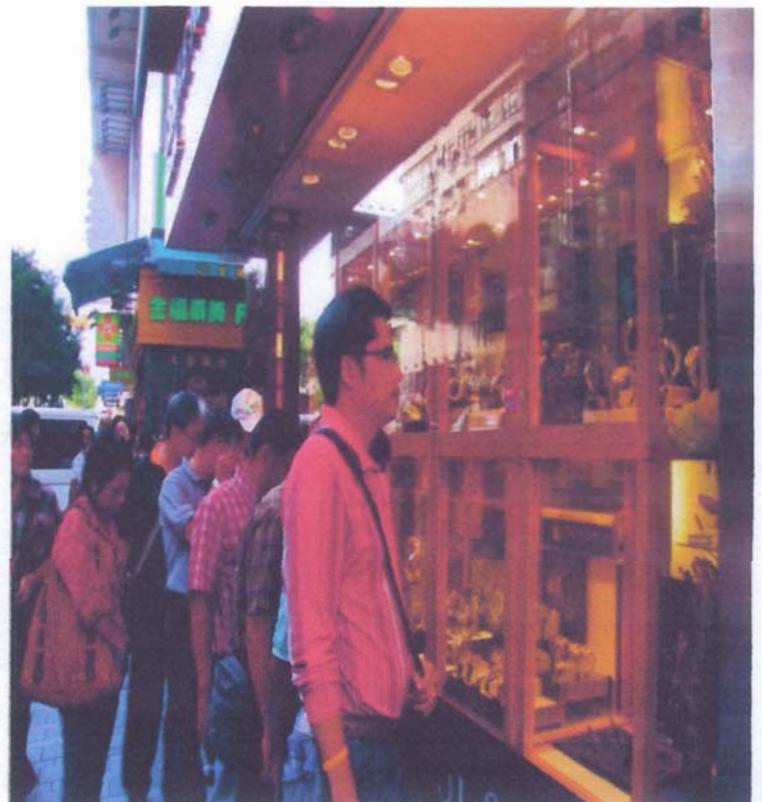
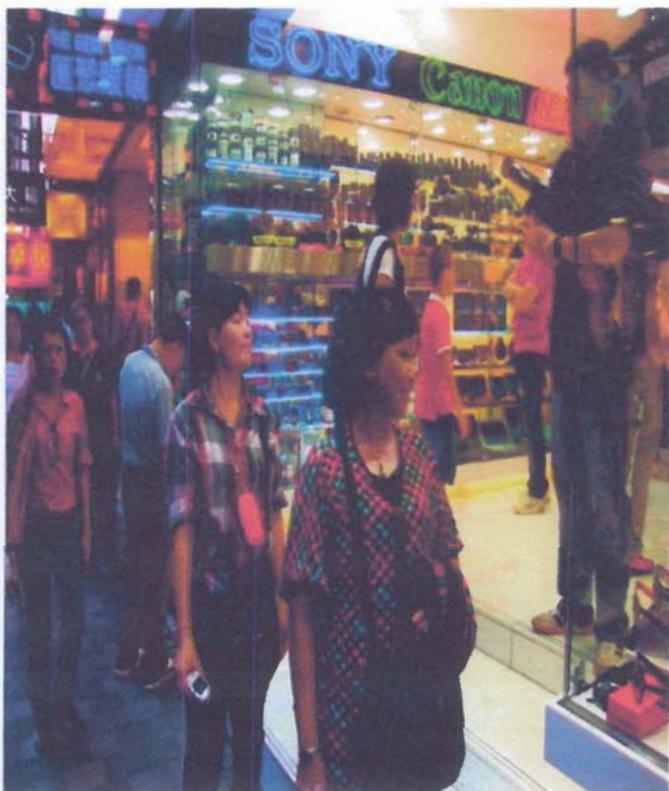
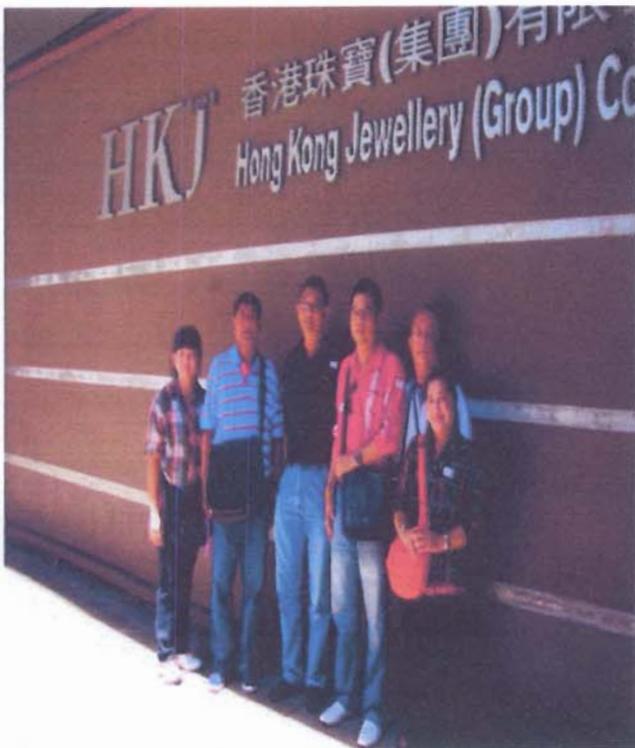
มอบของที่ระลึกขอบคุณเจ้าของ โรงรับจำนำ

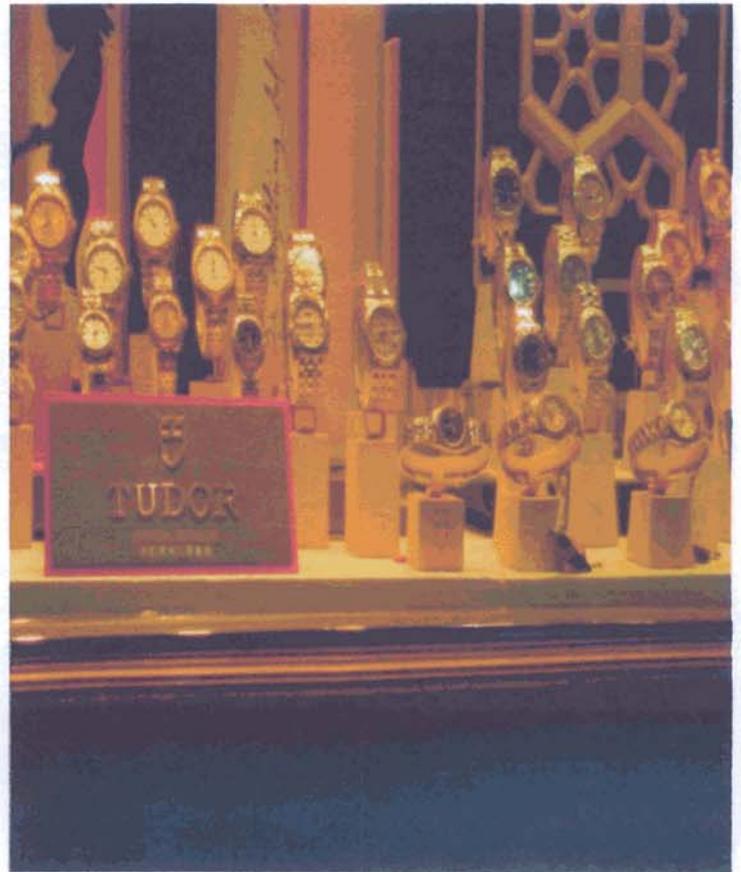
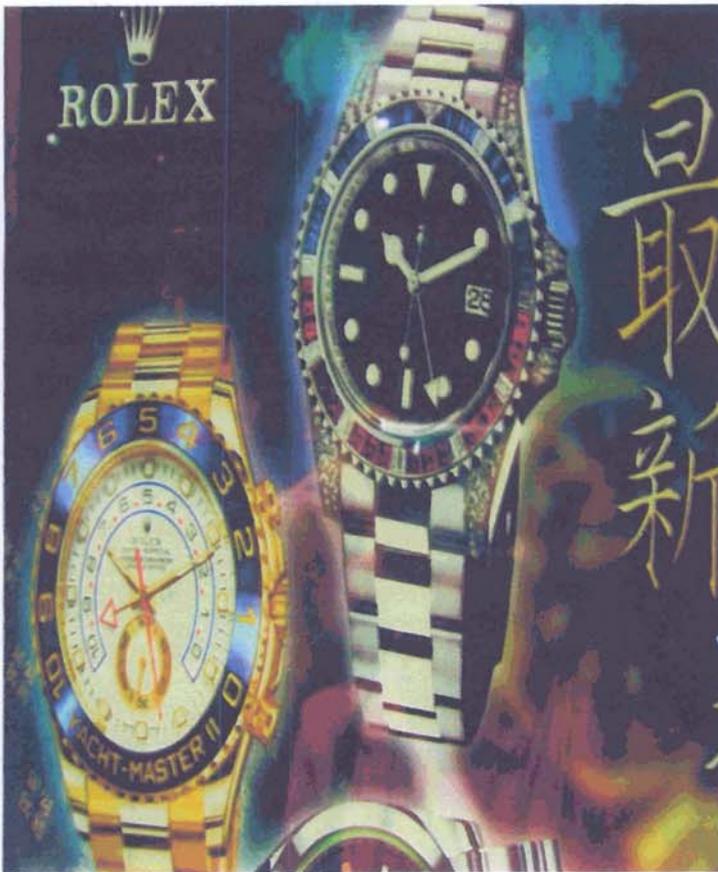
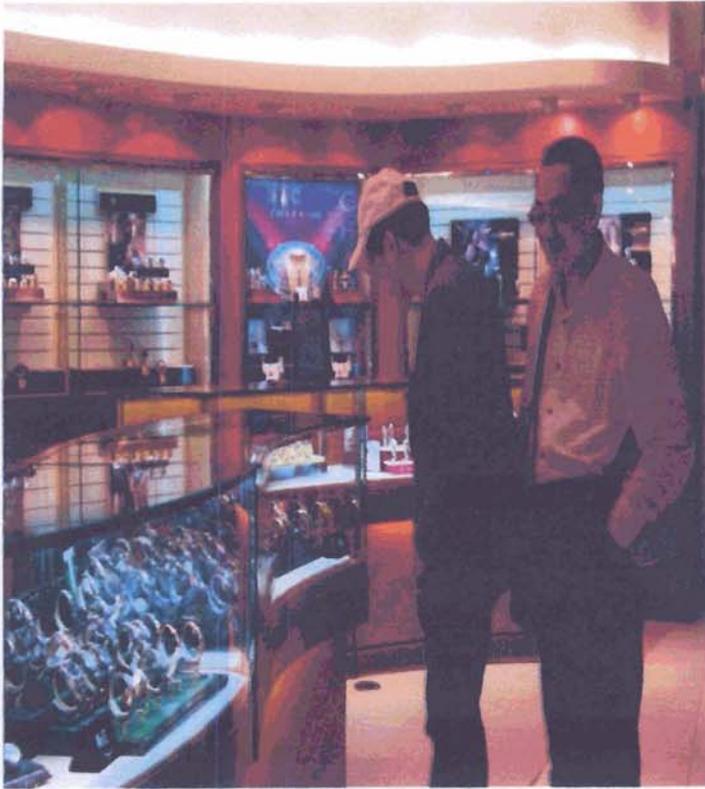
โรงรับจำนำในมาเก๊า ซึ่งจะเปิดตลอด 24 ชั่วโมง

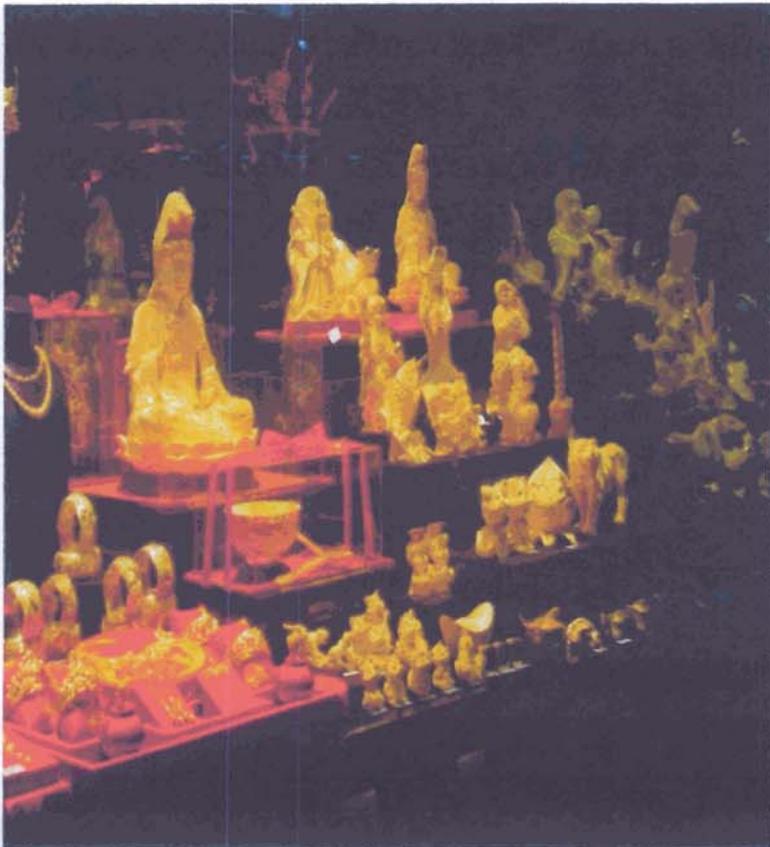


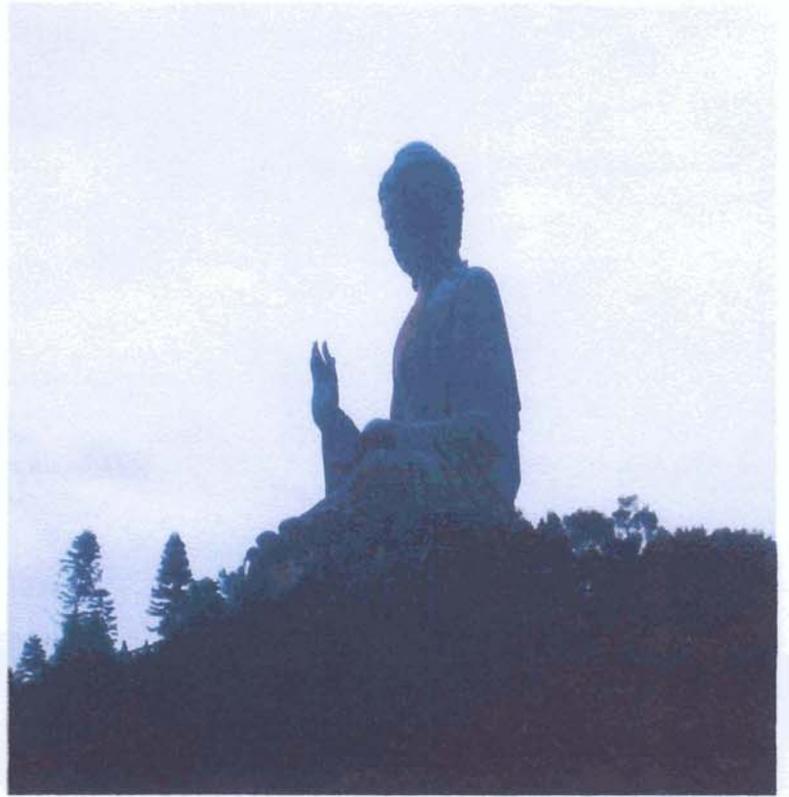
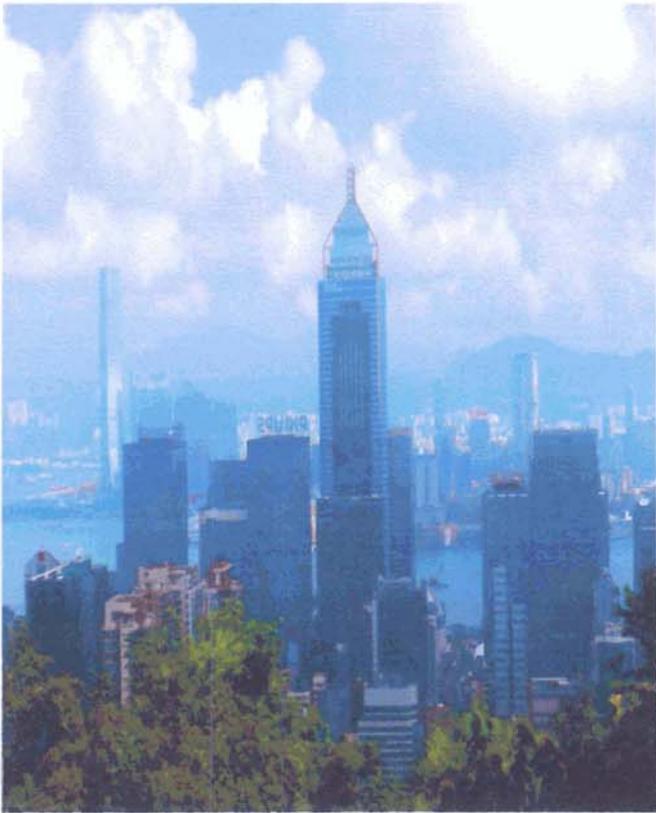
บริเวณด้านหน้าโรงรับจำนำ สามารถหาซื้อสินค้าได้ทั้งของใหม่และสินค้ามือสอง

การศึกษางานเกี่ยวกับตลาดการค้าและสินค้าต่าง ๆ









คณะศึกษาดูงาน